

Met Dynamics 365 Business Central en Power Apps de weg op!

Brede inzet Business Central en Power Apps bij Van Eijck



Introductie

De Van Eijck Groep BV is een internationaal opererend bedrijf met een tiental vestigingen in Nederland. Ervaren medewerkers voeren dagelijks takel-, bergings- en (internationale) transportdiensten uit. Daarnaast verzorgt de van Eijck Groep branchespecifieke opleidingen en levert vervangend vervoer onder het label Rentrunner. De bedrijven binnen de van Eijck Groep werken voor alarmcentrales, verzekeringsmaatschappijen, leasemaatschappijen, dealers, bedrijven en particulieren. Klantgericht werken staat bij Van Eijck Groep BV hoog in het vaandel.

Van Eijck Groep BV, in 1969 begonnen als klein tot middelgroot takelbedrijf, groeide uit tot een groot bedrijf met internationaal karakter. In 2016 begon het steeds moeilijker te worden de juiste rapportages uit de verschillende systemen te krijgen en die tot één overzichtelijke managementrapportage te bundelen. Van Eijck Groep BV heeft te maken met een enorme hoeveelheid verschillende wensen van hun klanten, die langs de snelweg zijn gestrand. Om iedereen van de juiste dienstverlening te voorzien hebben ze geprobeerd hun systemen samen te brengen. Dat leidde tot een uitermate gecompliceerde en moeilijk te beheren applicatie. Tijd om Lumen Business Solutions in te schakelen.

Microsoft-partner Lumen Business Solutions heeft een nieuw platform voor Van Eijck Groep BV ingericht, gebaseerd op de CRM- en Sales-tools uit de Microsoft Dynamics 365-suite en Microsoft Power Apps. Het nieuwe platform zorgt ervoor dat Van Eijck Groep BV veel sneller kan optreden als er assistentie nodig is langs de Nederlandse wegen, dat de processen gestroomlijnder verlopen en alle medewerkers meer inzicht hebben.

De uitdaging

Van Eijck Groep BV is opgericht in 1969, het bedrijf is succesvol en is inmiddels uitgegroeid tot een internationaal werkend bedrijf met een grote naam op het gebied van professionele berging en transport van alle mogelijke voertuigen. Van Eijck Groep BV werkt voor verschillende overheden en andere organisaties, zoals [Stichting Incident Management Nederland](#), een samenwerkingsverband van alarmcentrales met activiteiten op het gebied van

de berging van personenvoertuigen. In de loop van 2016 ontstond er een steeds grotere behoefte om de processen beter te stroomlijnen. Van Eijck werkte met een uitermate gecompliceerde en moeilijk te beheren applicatie die het lastig maakte goed in te spelen op de verschillende behoeften van alle mensen die langs de snelweg waren gestrand. Bovendien was het enorm lastig om het management van een uniforme, overzichtelijke rapportage te voorzien.

'In verschillende whiteboardsessies hebben de consultants van Lumen Business Solutions onze wensen en behoeften vastgelegd. Die wensen en behoeften hebben ze vertaald naar specifieke functionaliteiten binnen het Microsoft Power Platform. Ze hebben Power Apps en Dynamics 365 Sales ingezet om gegevens op te slaan en die te visualiseren voor onze medewerkers. Met Power Automate zijn onze bedrijfsprocessen geautomatiseerd en met Dynamics 365 Business Central zijn onze financiële processen geoptimaliseerd. Met Power BI werden KPI's inzichtelijk gemaakt om zo aan het management en de board te rapporteren. Zo heeft Lumen Business Solutions het leven van veel van onze medewerkers een stuk simpeler gemaakt.'

— Daan Witjes, process manager bij de Van Eijck Groep BV

De oplossing

Lumen Business Solutions heeft een combinatie van Microsoft-tools ingezet. De medewerkers krijgen via een mobiele app de locatie door waar een incident heeft plaatsgevonden. Ze rijden naar die locatie en voeren de relevante diensten uit. Binnen Power Apps kunnen alle handelingen aan één incident gekoppeld worden. Alle informatie die de chauffeurs aanleveren wordt realtime opgeslagen binnen Microsoft Dynamics CRM. In de mobiele app vullen

medewerkers een vragenformulier in dat realtime wordt opgeslagen in de CRM-omgeving. Zo is direct inzichtelijk wie waarmee bezig is op welk moment en welke diensten zijn verleend op de betreffende locatie. Dankzij de oplossing die Lumen Business Solutions heeft gemaakt kunnen ze vrijwel altijd binnen tien minuten op de gewenste locatie zijn en heeft iedereen altijd het benodigde inzicht.



The Microsoft Partner

Lumen Business Solutions is een toonaangevende Microsoft-partner. Ons gecertificeerde team van enthousiaste mensen levert, implementeert, adviseert en verzorgt support van Microsoft Dynamics 365 ERP- en CRM-systemen in zowel de cloud als on-premise. Ook op het gebied van integratievraagstukken is Lumen Business Solutions de juiste partner. Kortom, Lumen Business Solutions begrijpt de uitdagingen van vandaag en kan die omzetten naar digitale oplossingen van morgen.

LUMEN
BUSINESS SOLUTIONS



'De combinatie van de ingezette Microsoft-tools maken ons leven een stuk makkelijker. Onze werkzaamheden zijn beter beheersbaar en we hebben veel meer inzicht in wat we doen terwijl we onze klanten bedienen. Ik zie nog veel meer mogelijkheden binnen deze Microsoft-omgeving. Ik heb naar de AI-functionaliteit van Microsoft Power Apps gekeken, en ik denk dat het in de toekomst nog veel meer voor ons kan betekenen, waardoor we nog meer en betere informatie krijgen en onze processen nog beter kunnen beheren. Onze applicatie is eigenlijk nooit af. We kunnen elk detail in het proces blijven ontwikkelen en finetunen. Zo groeit het met ons mee!'

— Daan Witjes, process manager bij de Van Eijck Groep BV

VAN EIJCK

Customer information

Customer name Van Eijck Groep BV (holding)
Van Eijck Mobility BV (berging/
pechhulp)
Van Eijck International Carrescue BV
(transport int.)

Customer website <https://eijck.com/>

Microsoft Bizz App Product Business Central + Customer
Engagement + Power Apps

Industry Transport/vrachtovervoer/spoorwegen

Company size (FTE) 201-500 medewerkers

#Users of implemented Bizz App
Solution 50

Country The Netherlands

LUMEN

BUSINESS SOLUTIONS

Partner information

Partner name Lumen Business
Solutions BV

Partner website <https://www.lumenbs.nl>

Country The Netherlands

